

# 至高标准 至坚承诺

路虎英式尊享售后服务



ABOVE & BEYOND



您的路虎授权经销商



活动详情请垂询当地授权经销商，活动最终解释权归路虎中国所有。



## 目录

<b>引言</b>	3	<b>装备您的爱车</b>	
<b>保养您的爱车</b>		路虎原厂精装附件	22
授权专业保养	6	路虎精装附件在线浏览	23
车辆健康检测	7	路虎原厂儿童安全座椅	24
全透明化基础保养服务包	9	路虎原厂轮毂	26
原厂嘉实多极护路虎专享机油	11	路虎原厂认证轮胎	27
		路虎原厂车身防护贴膜	29
		路虎原厂行车记录仪	31
		路虎原厂PM2.5空调滤清器	33
<b>保障您的爱车</b>		<b>更多尊享服务</b>	
路虎原厂整车质保	14	季节关爱活动	37
整车尊护延长质保与核心享护延长质保	14	3年以上车主尊享	39
路虎专业无忧维修	15	路虎取送车服务	41
路虎原厂纯正配件	16	路虎道路救援	42
路虎原厂零部件与附件质保	17	<b>联系我们</b>	
路虎车主定制保险	19	路虎车主专享APP	44
路虎钣喷维修	19	路虎贵宾专线	45



## 引言

凡纵情驰骋者，必当无后顾之忧。

为匹配您的英伦风范并支持您不断探索的精神，

路虎售后服务亦精益求精，态度更升华，内容更进化——

依您的个人需求打造，服务个性化；

价格透明，即使爱车已过保修期也无需担心；

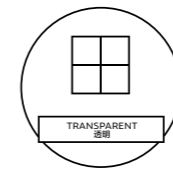
互信互赖，优化合作；

全球可追溯原厂质保零部件，安全可靠；

以及我们以客为尊、重视他人的至高理念与实践。



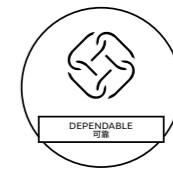
PERSONALISED  
个性化



TRANSPARENT  
透明



EASY TO DO BUSINESS WITH  
优化合作



DEPENDABLE  
可靠



MAKE ME FEEL SPECIAL  
重视他人



## 保养您的爱车

不论您去往何处，路虎将始终伴您探享世界。从您踏入路虎授权经销商的那一刻起，您的爱车将交由专业团队悉心呵护，确保其保持优良状态，只为您尽享畅意征越的乐趣。



## 授权专业保养

经过路虎专门培训的技术团队，将为您提供专业、高效的保养服务。

### 认证技术团队

路虎的技术人员都经过专业培训并通过路虎的官方认证，他们都是SUV领域的专家，我们专业的技术和团队将会为您和爱车带来优质的服务。

### 专业检测设备

路虎授权经销商配备先进的检测设备，为您提供专业的服务；将使用最先进的专业检测设备评估车辆状态，进行车辆安全检测（eVHC）；

### 原厂纯正配件

路虎所有的授权经销商，都与路虎电子零配件系统以及全区库存系统联网，确保您的服务顾问可迅速查询并获知所需配件的相关信息。路虎保证使用的所有配件均为路虎官方原厂件。

### 无忧舒适服务

如您预约了保养服务，您除了可以尽享舒适的售后服务区域，您还可以同时要求授权经销商提供相关的交通解决方案（请与当地的授权经销商沟通决定），确保您将爱车交给专业保养技术团队后，能快速踏上舒适的旅程。

### 价格标准透明

路虎的任何保养服务都遵从至高标准；我们的价格完全透明，即使您的爱车已过质保期，我们也不会收取任何超过标准的费用；在保养完毕后，保养手册的保养记录一栏会加盖路虎授权经销商印章。



扫一扫，了解更多保养服务






## 车辆健康检测

作为路虎尊享服务的一部分，我们很乐意为您爱车的整体车况进行全面评估，并进行车辆健康检测。

当您把爱车交给当地的路虎授权经销商后，我们的专业技术团队会使用最新的检测设备检查您的爱车，确保车辆保持上佳性能状态。车辆健康检测耗时约为15分钟，随后将由您的服务顾问为您详细讲解车辆检测报告。

车辆健康检测系统以颜色标示，像信号灯一样简单易懂。

-  无需维修或保养
-  检测报告及未来需注意的保养事项
-  需要立即关注的事项

如果您的爱车需要进一步保养或维修，我们将安排您方便的时间进行。我们想您所想，只为您尽享驾驭路虎的乐趣。

敬请联系您的服务顾问，预约车辆健康检测。



## 全透明化基础保养服务包

信赖路虎，不止在翻山越岭之间，也在每一次尽心保养维修的过程之中。我们以专业化方式，为您提供透明、高效的全新售后保养服务包，让您尽情探索征途。

我们也将一如既往地提供价格统一且透明的工时、配件、机油，使您清晰知晓下一次乃至未来每一次的保养费用，让您尽享无忧便捷。

秉承“客户至上”的理念，路虎中国的售后服务体系始终遵循“英式尊享”的高标准，并竭尽所能整合所有可利用的资源，只为给广大路虎车主提供优质的产品与个性化的贴心服务。



扫一扫，了解全透明化基础保养服务包



## 原厂嘉实多极护路虎专享机油

嘉实多是世界机油制造商的引领者之一，十多年来一直是路虎的技术合作伙伴。

为满足最新规范要求，且实现车辆上佳性能表现，我们推荐您使用迄今为止最高标准的机油 - 嘉实多极护路虎专享机油。

该机油添加了独特的液体钛混合物，可防止破坏油膜并减少摩擦。这意味着，您的爱车在达到上佳性能的同时，还可以降低二氧化碳排放和油耗。原厂嘉实多极护路虎专享机油，能够与路虎发动机精准匹配，因此我们在所有新车出厂前，都会加注嘉实多极护路虎专享机油。

您可以立即与路虎授权经销商联系，为您的爱车选择原厂嘉实多极护路虎专享机油。



扫一扫，了解原厂嘉实多极护路虎专享机油

 **EDGE PROFESSIONAL**

路虎推荐使用嘉实多极护专享



## 保障您的爱车

无论您的爱车遇到了何种损伤，我们都将提供全面的支持，助您将爱车恢复事故前的状态。





## 路虎原厂整车质保

为确保无忧驾驶，我们为您提供3年或10万公里的路虎原厂质保，涵盖因制造瑕疵而导致的返修，确保您的爱车得到最专业团队的养护，所有维修都由路虎专业认证技术团队完成，且只安装路虎原厂配件。

如需了解质保范围的详细信息，敬请参考您的车主资料包，或联系当地路虎授权经销商。

## 整车尊护延长质保与核心享护延长质保

“路虎延长质保”可为您的爱车提供专业保护，降低保有成本，让您自信纵横前路。

“路虎延长质保”的优势：

- 对车辆机械和电子方面的意外故障提供全面质保
- 获得路虎技师的专业服务
- 旅行保障
- 索赔额度高，最高可达车辆购买价格
- 在所有维修项目中均使用路虎原厂配件
- 路虎道路救援服务

如需了解购买“路虎延长质保”方面的更多信息，请联系任意路虎授权经销商的工作人员。



扫一扫，了解更多路虎质保详情

## 路虎专业无忧维修

想您所想，一切如您所愿。路虎经过专门培训的技术团队，将为您提供一站无忧式维修服务。

路虎的任何维修服务都遵从至高标准；我们的价格完全透明，不会收取任何超过标准的费用；在维修完毕后，维修手册的维修记录一栏会加盖路虎授权经销商印章。



扫一扫，了解更多路虎维修服务详情



## 路虎原厂纯正配件

路虎原厂纯正配件体现了我们对质量、匹配度和耐久性的严格标准。维修中使用的所有原厂纯正配件均经过精心设计和极端条件的严苛检测，确保与您的爱车精准匹配，并经得起时间和环境的考验。

精密加工的路虎原厂配件可与您的爱车精准匹配，即装即用。所有经我们安装的路虎原厂配件都有相应的质保期。部分路虎原厂配件具有以下优势：

- 制动系统  
精心设计的刹车片和刹车盘经过了远超正常驾驶条件的严苛检测，带来的是灵敏的响应和优良的制动性能
- 转向和悬架  
转向和悬架相关配件极为结实耐用，在改善操控性和舒适性的同时，优化了您爱车的性能表现
- 滤清器  
机油滤清器、空气滤清器和燃油滤清器保护您的爱车不受微型颗粒物的损害，而花粉滤清器则将灰尘、花粉和其他致敏物质阻隔于车外



扫一扫，了解更多路虎原厂纯正配件

## 路虎原厂零部件与附件质保

我们为路虎原厂配件提供12个月的相关质保。该质保涵盖车辆在维修过程中配件的更换或使用成本\*。所有维修均在路虎授权经销商进行且仅使用路虎原厂配件。

每一个路虎认证附件均享受12个月的质保。新车交付一个月内或行驶里程在1600公里/1000英里（以先到者为准）以内且由路虎授权经销商安装的原厂件，享受与车辆同样的质保。

如需了解质保范围的详细信息，请参考您的车主资料包，或联系当地路虎授权经销商。



扫一扫，了解更多路虎原厂零部件与附件质保

\* 哪些未涵盖在保修内？  
由以下原因直接导致的任何维修或更换，路虎将不承担任何责任：

- 正常磨损及损耗。
- 未按照路虎推荐维护零部件或车辆附件。
- 由于疏忽、意外、不当使用或安装而损坏零部件或车辆附件，或者用于竞争性用途。
- 零部件或车辆附件经过更改，不符合路虎规格，或者将其用于非预期用途。
- 因车辆其他零部件故障而导致损坏涵盖在零部件保修范围内的零部件或车辆附件。
- 使用未经路虎认可的零部件和/或使用或误用路虎未推荐的产品或车辆附件均不在路虎车辆或零部件保修范围内。

此外，由于安装或使用上述零部件、产品或附件导致的任何损坏都不在路虎车辆或零部件保修范围之内。



## 路虎车主定制保险

路虎保险专为路虎车主定制。即便不幸遭遇事故，您的爱车也可按照严格的路虎标准得到修理，有助于保留车辆价值，增加再次销售时的吸引力，恢复原本的驾驶乐趣。

如需路虎保险报价，请与附近的路虎授权经销商联系。

## 路虎钣喷维修

无论您的爱车遭遇了刮擦或损伤，我们都将为您提供全面的支持，助您修复车辆至原有的状态，保留其应有的价值，保障您安心享受每一段旅程。



扫一扫，了解更多路虎定制车险



## 装备您的爱车

对爱车进行定制装饰非常重要，它能让您的路虎变得独一无二。因此我们研发了一系列实用且时尚的精装附件，助您运载运动装备，保护您的安全并提升驾乘感受。



## 路虎原厂精装附件

路虎原厂附件不仅有助于提升爱车形象，更能提升车辆整体性能。每一个精心设计的路虎原厂附件都历经严苛测试，确保其在极端环境条件下的耐用性。我们可为每一个附件提供全面保修服务，因为与整车制造一样，我们对附件的研发制造倾注了同样的心血，亦倍感自豪。

如需了解更多有关路虎附件保修的信息，请查阅本手册的第17页。



扫一扫，了解更多路虎原厂精装附件

## 路虎精装附件在线浏览

请扫描下方二维码，了解更多路虎100%原厂品质精装附件



路虎·揽胜  
精装附件



路虎·揽胜运动版  
精装附件



路虎·揽胜极光  
精装附件



路虎·第四代发现  
精装附件



路虎·发现神行  
精装附件



#### 婴儿安全座椅

适用于刚出生至13公斤重婴儿（刚出生至15个月）。配备挡风/遮阳棚，座套内含衬垫，可机洗。

带路虎LAND ROVER标志，安装于后座，朝向后座椅。



#### 幼儿安全座椅

适用于9公斤至18公斤重幼儿（9个月至4岁）。配备安全带及一拉式高度可调节头枕，座套内含衬垫，可机洗。

带路虎LAND ROVER标志，安装于后座，朝向前方。



#### 儿童安全座椅

适用于15公斤至36公斤重儿童（4岁至12岁）。配备安全带及高度可调节、两部分式座椅，深厚侧翼提供优良防撞保护。座套内含衬垫，可机洗。

带路虎LAND ROVER标志。安装于后座，朝向前方。

## 路虎原厂儿童安全座椅

**安全 让探索更无拘**

**路虎儿童安全座椅 保护孩子探世界**

在陪伴孩子探索世界时，我们最关切的是孩子的安全。当全家人满怀期待踏上旅程，专为不同年龄阶段、不同体重孩子设计的座椅，不仅能带来舒适感受，更能确保孩子的安全。

路虎原装进口儿童安全座椅，为路虎量身打造，外观时尚精湛，每个座椅及安装底座均通过欧洲测试标准，无论公路行驶还是户外越野，都能让您尽享安心体验。



扫一扫，了解路虎原厂儿童安全座椅



## 路虎原厂轮毂

路虎原厂轮毂能够显著提升车辆性能和外观。您对高端车轮的要求，我们感同身受，因为车轮可以感受路况从而影响您的驾驶体验。路虎原厂轮毂经过严苛检验，符合各项严格标准，是高品质的代表。



## 路虎原厂认证轮胎

路虎为您的爱车选择精心设计、专门研发和严格检验的路虎轮胎。路虎原厂认证轮胎可以接受不同地形和路面的实际考验，所有轮胎在初始安装时必须满足多种性能要求，考量操控（干/湿路况）、乘坐舒适度、轮胎磨损和油耗等因素，以期达到完美平衡。

路虎认证的轮胎具有专门结构和组成成分，且经过特殊调校，满足您对车辆外形和性能的严苛要求。

如需为爱车购买路虎轮胎或路虎冬季轮胎，请与当地路虎授权经销商联系，路虎专业技术团队将为您提供安装服务。



## 路虎原厂车身防护贴膜

给爱车多一重守护 让探索更随性

路虎原厂定制车膜，科技让出行更安全路虎原厂定制车膜，以核心科技守护爱车

- 仿荷科技 强力抗污  
先进纳米材质确保车膜表面令灰尘、水滴难以附着，如荷叶般抗污不残留。
- 修复科技 刮擦无痕  
致密分子结构在车膜表面形成光滑防护涂层，即使形成划痕，也能自动修复如初。
- 提亮科技 亮出本色  
防腐蚀、防紫外线、防褪色特性，有效守护原厂车漆，保持爱车外观如出厂般璀璨。

提供三大守护性能，让爱车表面更持久、更闪亮、更柔韧，随时随地让探索更随心。

- 更持久  
强效抗污耐腐，强劲疏水自洁
- 更闪亮  
守护车漆本色，提升漆面亮度
- 更柔韧  
抵御碎石撞击，自动划痕修复



扫一扫，了解更多路虎原厂车身防护贴膜





## 路虎原厂行车记录仪

**高清宽视界 畅行路无忧**

**路虎度身订制 全面记录安心一路**

**勇者不惧 探索不止**

路虎原厂进口行车记录仪全新上市，清晰记录路途的每个细节，为每一次探索增添一份安心。

- 1920x1080超高清画质 纤毫毕现  
支持精度高达1920x1080的超高清画质，录像更清新，画面更细腻；并能自动调整过暗或过曝的部份，让细节清晰显现，无论白天或黑夜，所见即所得。
- 155°宽景摄影 全面捕捉细节  
超宽摄影范围，影像更宽，更清晰还原事件。
- 事故档案自动锁定\* 安心无忧  
事故视频紧急锁定，确保视频不被循环录像覆盖，真实还原事件全貌。
- 2.31寸彩色LCD 高清逼真  
视角广阔，色彩鲜艳，同步播放声音，真实还原。
- 60fps高画质录影 出色动态效果  
高帧速图像让影像更加流畅，效果更逼真，回看时无卡顿，影像动作更流畅。

\*开启碰撞侦测功能后，一旦发生碰撞，即启动紧急录像并储存为保护档案。



扫一扫，了解更多路虎原厂行车记录仪



## 路虎原厂PM2.5空调滤清器

**畅享新鲜空气 时刻健康同行**

**时刻呼吸新鲜 让活力伴您一同启程**

路虎原厂PM 2.5空调滤清器，引入先进滤清科技，以多层过滤设计，为您设立重重保护屏障。让您的旅程尽享安全、舒适的体验。

为什么现在要升级到路虎原厂 PM2.5 空调滤清器？

	路虎原厂 PM2.5 空调滤清器	普通空调滤清器
抗过敏源	✓	
阻挡霉菌和细菌	✓	
拦截颗粒物 (PM2.5)	✓	
吸附有害气体 (苯类化合物和氮氧化物)	✓	✓
过滤细小颗粒 (灰尘、花粉)	✓	✓

\*PM2.5 空调滤清器适用车型请洽授权经销商



扫一扫，了解更多路虎原厂PM2.5空调滤清器



## 更多尊享服务

您的爱车不仅可享有我们常规的装备、保养及保障等服务，我们为您的爱车准备了更多尊享服务，让您与您的爱车更享关爱。



## 季节关爱活动

当您的爱车在陪伴您驾驰漫漫长路之后，面对季节更替，又将迎来全新征程。即便驾驶优良如路虎，也需要为TA准备一次充分全面的保养呵护，注入满满能量，调整理想状态，焕新强者风范再出发，去克服不同气候挑战，尽情探索。

作为强者后盾，路虎售后服务随时关心您及爱车的需求，为您精心准备周全的换季贴心服务和专业的人员，更有随季节推出的专属礼遇，等候您来尊享！



扫一扫，了解更多路虎季节关爱活动



**3+** 3年以上车主尊崇独享  
感恩一路相伴 信赖始终相随

## 3年以上车主尊享

### 厚惠有期 路虎英式尊享

一直以来,可靠、舒适又充满冒险精神的路虎,都是您信任的伙伴。路虎的售后服务,同样是值得您信任的力量,立即前往路虎授权经销商处,尊享更多增值售后服务,让您无忧尽享驾乘快感。

- 价格透明固定,用车成本更加优化
- 路虎授权经销商,配备先进的专业设备
- 经过专业认证的路虎技术人员全程提供服务
- 车辆健康检测 (eVHC) 时刻提醒爱车保养时限
- 选购更多原厂服务,更享安心

### 全年保养折合最高可享5折优惠

3年以上车主,按照路虎车主手册上推荐的保养里程/时间及内容进店即可尊享全年保养优惠,折合力度最高可达5折。

\*车主可享9折至5折不同程度优惠,详情请洽当地经销商。



扫一扫,了解3年以上车主尊享详情



## 路虎取送车服务

探索美好无止境，路虎关怀您的用车体验，特别推出管家式取送车服务，让爱车尊享专业养护礼遇，更为您省下宝贵时间探索美好生活。

- **便捷预约** 电话或手机APP立即预约，及时应答
- **专业取送** 专人取送，严选专业司机上门服务
- **高效省时** 方便快捷，及时保养不误事

\*仅限全国开展的路虎授权4S店



扫一扫，了解更多路虎取送车服务



## 路虎道路救援

当您的爱车因爆胎、故障或事故等任何原因导致无法行驶时，路虎道路救援会现场为您提供帮助，让您安心、舒心。路虎道路救援可在整个路虎质保期和延长质保期内，为您提供救援服务。

路虎道路救援呼叫中心提供全年全天候服务，且配备了经验丰富、热情友好的专业团队。如需救援服务，请拨400-650-9558或向路虎授权经销商了解更多信息。



扫一扫，了解更多路虎道路救援

**路虎道路救援可在整个新车质保期内为您提供服务，其独特优势包括：**

- 专业化的路虎技师团队可在事故现场解决大部分问题
- 如果故障不能现场排除，我们将为您和车内乘客提供其他交通方案，助您抵达目的地
- 如果您离家很远，我们甚至会为您支付食宿费用
- 没有特殊情况，您的爱车会被带到路虎授权经销商，获得它应得的专业服务



## 路虎车主专享APP

如同一位与您随行的智能车管家，路虎车主专享APP以专属管理和专享服务让您无所畏惧，勇往直前，陪伴您一路发现车生活之美。

用心服务：保养预约、道路救援、违章查询一键开启

贴心管理：在线客服、车辆维修保养服务全程直播

悦享关怀：车主活动、厂家活动一手资讯，随时了解品牌故事

尊享礼遇：优惠券及时更新，特定活动私信邀约，专享取送车服务



扫描下方二维码，  
开启“智在”车生活

## 路虎贵宾专线

敬请垂询路虎贵宾专线，了解更多路虎售后服务信息：400-820-0187

如需更多信息或特定产品和服务的条款，请联系当地路虎授权经销商